



## Hotel Information

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Ferien bei uns im Hotel Alpenrose verbringen. Hiermit möchten wir Ihnen einige Informationen geben.

### A

#### Abendessen

Im Rahmen der Halbpension servieren wir Ihnen täglich ab 19:00 Uhr ein 5-Gang-Menü mit einer vegetarischen Option zum Hauptgang (fixe Tischordnung). Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie bis 20:00 Uhr bei Tisch sind.

Unser beliebtes Büffet findet am Donnerstag Abend statt.

Jeden Freitag Abend können Sie anstelle des Fischhauptganges ein Fondue Bourguignonne bestellen (Zuschlag Sfr. 8.- pro Person)

#### Adapter

Falls der Stecker Ihres Elektrogerätes nicht passt, verlangen Sie einen Adapter an der Rezeption (Deposit Sfr. 20.-)

#### An- und Abreise

Bei Anreise steht Ihr Zimmer ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Bei Abreise bis 11:00 Uhr

Unser Portier hilft Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck und fährt Sie zum Bahnhof.

#### Apotheke

Die Apotheke befindet sich im Dorfzentrum von Wengen.

## Arzt

Herr Dr. Allenspach, Haus Arba, 3823 Wengen Tel. 033 856 28 28 oder kontaktieren Sie unsere Rezeption (wählen Sie 19).

Rettungsnummer für die ganze Schweiz 144

## Ausflugsmöglichkeiten

Die Jungfrau Region ist ein Wander- und Skiparadies. Beim Hoteleingang finden Sie viele Prospekte und Informationen. Das Tourismusbüro befindet sich in Dorfzentrum von Wengen.

## B

### Bankomat

Im Dorf stehen Ihnen 2 Bankomaten zur Verfügung (Raiffeisenbank beim Bahnhof und die Berner Kantonalbank in der Dorfstrasse). Neuerdings gibt es auf der Kleinen Scheidegg ebenfalls einen Bankomat.

### Bar

Unsere Hotelbar bleibt für unsere Hausgäste bis 00:30 Uhr geöffnet.

### Bibliothek

Gerne leihen wir Ihnen ein Buch aus unserer Bibliothek aus, bitte verlangen Sie das Verzeichnis an der Rezeption.

### Briefmarken

Sehr gerne können Sie Ihre Postkarten an der Rezeption abgeben. Bitte verstehen Sie, dass wir Briefmarken und Postkarten nur gegen bares Geld verkaufen.

## C

### Check In/ Check Out

Ihr Zimmer ist ab 16:00 Uhr bezugsbereit, wir bitten Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr frei zu geben.

## E

### E-Mail/Internet

Einstieg ins kostenlose Internet mit Ihrem Notebook ist in unserem Aufenthaltsraum in der Hotelhalle möglich, kein Passwort oder User-Name nötig.

Im 1. Stock haben wir ein Computerzimmer mit einem PC und Drucker für Sie eingerichtet, bitte verlangen Sie den Schlüssel an der Rezeption.

## F

### Fax

Gegen Entgelt, unsere Faxnummer lautet +41 33 855 15 18

### Frühstücksbüffet

Täglich von 07:15 bis 09:30 in unserem Speisesaal (fixe Tischordnung). Gerne bringen wir ein kontinentales Frühstück auf Ihr Zimmer (Zuschlag Sfr. 2.- pro Person)

## H

### Hunde

Ihr Vierbeiner ist bei uns ein Willkommener Gast, wir berechnen Sfr. 7.- pro Hund und pro Tag ohne Futter. Wir bitten um Verständnis, dass Hunde im Speisesaal nicht erlaubt sind.

## K

### Kreditkarten

Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard, Visa, Maestro Card und Amex

## R

### Rauchen

Seit dem 1. Juli 2009 ist das Rauchen in öffentlichen Räumen untersagt, alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Auf dem Balkon ist das Rauchen gestattet, gerne bringen wir Ihnen einen Aschenbecher.

### Rezeption

Unser Empfang ist täglich von 08:00 Uhr bis 12:00 und von 13:30 bis 22:30 Uhr für Sie da.

## S

### Schuhputzmaschinen

Befinden sich jeweils im 1., 2. und 3. Stock neben dem Aufzug

## Shuttlebus

Wir bieten einen Shuttlebusservice vom Hotel bis Bahnhof von 08:00 – 12:00 Uhr an

Bitte verlangen Sie den Portier an unserer Rezeption

Bitte verstehen Sie, dass abreisende Gäste Priorität haben

## Skiparking im Dorf

Sie können Ihre Ski kostenlos im Sportgeschäft „Central Sport“ gleich neben der Talstation Männlichen einstellen lassen. Der Gutschein ist bei uns an der Rezeption erhältlich.

## Skipass

Sie können Ihren Skipass bei uns an der Rezeption beziehen (Deposit Sfr. 5.-)

## T

### Telefon

Direktwahltelefon, wählen Sie 0 für eine Aussenleitung

Wählen Sie **19** für die **Rezeption**

Wählen Sie die gewünschte Zimmernummer um mit einem anderen Zimmer verbunden zu werden

### Telefonvorwahl für das Ausland

0044 Grossbritannien

0049 Deutschland

0033 Frankreich

0031 Niederlanden

0034 Spanien

0043 Österreich

0039 Italien

0032 Belgien

001 USA/Kanada

00972 Israel

### Wichtige Nummern

Arzt in Wengen

+41 (0)33 856 28 28

Rettungsnummer für die ganze Schweiz

144

Schweizerischer Auskunftsdienst

1818

Internationaler Auskunftsdienst

1159

Lawinenbulletin / Aktuelle Wettermeldungen

187

Meteorologischer Dienstag

162

## Trinkwasser

Das Leitungswasser ist trinkbar

## U

### Umweltservice

Täglich wird in Hotels viel unbenützte Frottierwäsche gewaschen. Das belastet unsere Gewässer mit enormen Mengen an Waschmittel. Bitte entscheiden auch Sie sich für eine Dienstleistung an unsere Natur und gebrauchen Sie die Frottierwäsche ein weiteres Mal. Vielen Dank!

Legen Sie die Wäsche in die Badewanne und wir wechseln es gerne für Sie aus.

## W

### Wanderkarte

Eine detaillierte Wanderkarte ist bei uns an der Rezeption erhältlich (Sfr. 12.-)

### Wanderpass

Der Jungfraubahnenpass ist ein Fahrausweis zu den schönsten Ausflügen und Wanderungen in der Jungfrau Region - gültig während 6 aufeinanderfolgenden Tagen in der Sommersaison und erhältlich an der Rezeption.

### Wäscheservice

Wir waschen und bügeln Ihre Kleider gegen ein Entgelt in 48 Stunden (ausser am Wochenende), eine Preisliste und Wäschesack finden Sie im Kleiderschrank.

Einen Waschsalon finden Sie im Dorf hinter dem Hotel Silberhorn.

### Weckdienst

Gerne leihen wir Ihnen einen Wecker, bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

### Wertsachen

Sie können in unserem Hotel Safe ein Fach mieten. Bitte fragen Sie am Empfang nach (Gebühr Sfr. 10.-)

# Wetter

Auf dem Panorama Sender im Fernseher können Sie live das Wetter verfolgen.